



Sammanträdesdatum
2026-04-22

Beteckning
Dnr: 25RS5910

Svar på medborgarförslag angående att förkorta väntetiderna vid hörselvården i Karlskoga

Till Region Örebro län har det kommit ett medborgarförslag. Medborgaren föreslår att Region Örebro län ska korta väntetiden till hörselvården i Karlskoga genom att teckna ett avtal med Hörselhörnan i Karlskoga. Hälso- och sjukvårdsnämnden vill med anledning av förslaget lämna följande svar:

Region Örebro län är medveten om att det varit problem med långa väntetider inom hörselvården i Karlskoga. Det beror på att antalet patienter ökade kraftigt till Karlskogas hörselvård efter pandemin.

Region Örebro län har jobbat aktivt med att förbättra tillgängligheten och förkorta väntetiderna i Karlskogas hörselvård. Region Örebro läns bedömning är att hörselvården bäst kan utvecklas inom den befintliga vårdstrukturen, genom att patienter kan få möjlighet att få hjälp på regionens andra sjukhus som inte har lika långa väntetider. Region Örebro län har även möjlighet i den befintliga strukturen att fördela personal i regionen och rikta dem dit behovet är som störst.

Detta har resulterat i att Karlskoga har fått ytterligare personal för att hantera utmaningarna med det ökade antalet patienter. Under arbetet med att förkorta väntetiden i Karlskogas hörselvård har regionen använt sig av utökade digitala tjänster på 1177 för att skicka ut en förfrågan där patienterna erbjudits vård på annan ort. Patienterna har haft möjlighet att stå kvar i den lokala vårdköen om patienten önskat detta. När patienten har valt att stå kvar i den lokala kön har patienten blivit informerad om att väntetiden till vård blir längre om patienten avstår erbjudandet av vård från regionens andra sjukhus.

Hörselvården i Karlskoga har genom sitt intensiva arbete kortat ner väntetiderna. I maj 2025 när medborgarförslaget skickades in var väntetiden tio månader för nya patienter. I november 2025 uppfyller Karlskogas hörselvård vårdgarantin genom att kunna erbjuda vård inom tre månader för nya patienter.

Med följande resonemang anser hälso- och sjukvårdsnämnden medborgarförslaget besvarat.

För Region Örebro län

Behcet Barsom

Ordförande

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Martin Gunnarsson

Tillförordnad Hälso- och sjukvårdsdirektör